

Da: Direzione

A: Tutto il personale interno
Clienti
Fornitori

Obiettivi ed impegni per la Qualità e per l'Ambiente.

La Direzione della Elettra srl attraverso l'istituzione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ha stabilito come obiettivo primario il raggiungimento della soddisfazione delle aspettative e delle esigenze del Cliente attraverso azioni strategiche mirate a:

- avere una costante attenzione al mercato che consenta all'Azienda di proporre soluzioni sempre attuali ed innovative;
- fornire al Cliente un valido supporto tecnico commerciale per la scelta delle soluzioni più appropriate;
- progettare gli impianti nell'ottica dell'ottenimento del miglior rapporto affidabilità-qualità / prezzo;
- offrire al Cliente un servizio sempre più efficace per consentire il funzionamento ottimale degli impianti esistenti ed il miglioramento delle loro prestazioni;
- migliorare l'organizzazione dei processi interni riducendo l'incidenza dei disguidi e delle possibilità di errore;
- effettuare le consegne nei tempi pattuiti con la clientela;
- intervenire con azioni correttive e preventive nelle situazioni non conformi;
- formare, motivare ed aggiornare i propri collaboratori per garantirne una continua crescita professionale e per favorirne l'intercambiabilità nello svolgimento delle mansioni organizzative;
- garantire la sicurezza dell'ambiente di lavoro.
- assicurare il rispetto dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento

il tutto operando nel pieno rispetto delle Leggi in vigore ed in accordo ai requisiti contrattuali.

Per rendere perseguibili tali azioni la Direzione si è impegnata pertanto a:

- applicare in prima persona le regole stabilite dai documenti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- predisporre un approccio di risk-based thinking che consenta all'organizzazione di determinare il contesto, le parti interessate i fattori di rischio che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per attenuare gli effetti negativi e per cogliere le opportunità offerte dal mercato.
- condividere con i collaboratori ed i partner aziendali il documento valutazione rischi, rendendolo pienamente operativo.
- rendere operativa la presente politica definendo opportuni indicatori in grado di coinvolgere ogni funzione interna;
- valutare l'efficacia del Sistema di gestione attraverso l'analisi dei risultati delle verifiche ispettive interne ed il monitoraggio degli indicatori stabiliti;
- rendere disponibili le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi;
- effettuare riesami periodici allo scopo di definire le azioni di miglioramento;
- sensibilizzare tutto il personale sul rispetto delle norme di sicurezza per la salvaguardia individuale e collettiva e per la preservazione dell'ambiente.

Per rendere operativo il piano degli obiettivi, tradotto in indicatori misurabili attribuiti ad ogni funzione, è necessario che tutto il personale riesca a fare propri questi concetti e si senta parte attiva del Piano di Miglioramento.

Data 29 settembre 2017

La Direzione
